

Service- og reparationsaftale via 3. part

CAC Fleet / au2parts



CAC Fleet
Sintrupvej 12
DK-8220 Brabrand
+45 88 77 16 56

Fra -

Nummerplade: Stelnummer:	Bil: Leasingperiode, mdr.: Kilometer pr. år: Første registreringsdato: Kilometerstand ved opstart: Den månedlige servicepris fremgår af leasingaftalen.
-----------------------------	--

Ved valg af Værksted og Booking af service eller reparation



Link til værksteder: CAC Mobility

Eller

Kontakt Kundeservice (indtil kl. 15:00)

Mail: fleet@cac.dk

TLF: +45 88 77 16 56

HUSK AT FORTÆLLE VÆRKSTEDET AT DU HAR EN SERVICEAFTALE VED C.A.C MOBILITY

Service- og reparationsaftale via 3. part

CAC Fleet / au2parts



CAC Fleet
Sintrupvej 12
DK-8220 Brabrand
+45 88 77 16 56

Fra -

DEFINITIONER

I Aftalen bruges følgende definitioner, som tillægges følgende betydning:

I. AFTALEN – betyder dette Aftaledokument, som er aftalen indgået mellem Kunden og Aftaleudbyderen.

II. AFTALEUDBYDEREN – er den virksomhed som udbyder Aftalen, der er den part som Kunden har indgået Aftalen med og som har ansvaret for Aftalens indhold. Aftaleudbyderens navn, adresse og kontaktoplysninger fremgår af Aftalens forside.

III. KUNDEN – er den kunde som har indgået Aftalen. Aftalen er kun gyldig mellem Aftaleudbyderen og Kunden. Kundens informationer fremgår af Aftalens forside.

IV. BILEN – er køretøjet som Aftalen omfatter. Bilens informationer fremgår af Aftalen forside, bestemt ud fra VIN nummer og nummerplade.

V. MÅNEDLIG AFTALEOPKRÆVNING – er det beløb som opkræves for Aftalen. Beløbet der opkræves er inkl. moms.

VI. AFTALE PERIODEN – er den løbetid som Aftalen er aktiv. Aftale perioden fremgår af Aftalens forside med startdato og slutdato for den gældende periode.

VII. HOLCO SOLUTION – er administrationspartner for Aftaleudbyderen. HOLCO Solution er alene ansvarlig for administrationen og ikke for Aftalens indhold eller udførsel. HOLCO Solution er ikke juridisk part i Aftalen. Ved spørgsmål til Aftalen skal Aftaleudbyderen kontaktes.

Nærværende aftale er tegnet af:

Service- og reparationsaftale via 3. part

CAC Fleet / au2parts



CAC Fleet
Sintrupvej 12
DK-8220 Brabrand
+45 88 77 16 56

Fra -

GENERELLE AFTALEBETINGELSER

Aftalen er gældende i Danmark og kan ikke benyttes udenfor landets grænser uden forudgående aftale med CAC Mobility. Serviceeftersyn og reparationer skal, for at være dækket under nærværende aftale, udføres hos CAC Mobility værksteder, med mindre CAC Mobility selv foranlediger at serviceeftersyn og reparationer udføres andetsteds. Liste over værksteder kan findes i ovenstående link.

Køretøjer må maksimalt have kørt 250.000 km og være 8 år gamle (beregnet ud fra registreringsdato) ved aftalens udløb. Der foretages hverken service eller reparationer på biler, der har kørt mere end 250.000 KM. Service- og reparationsaftalen er ikke gældende for:

- Køretøjer med over 400 HK (for Hybrid køretøjer er antal HK i forhold til samlet systemydelse, mens rene EL køretøjer er undtaget HK-begrænsningen)
- Køretøjer med keramiske bremser
- Køretøjer med en bestand på under 250 af den givne model i Danmark

Det er en grundlæggende forudsætning for alle service- og reparationsaftaler, at tidligere identificeret reparationer og service der ikke er udført før service- og reparationsaftalens ikrafttræden, ikke er CAC Mobilitys forpligtigelse. CAC Mobility er berettiget til at kræve bilens servicehistorik dokumenteret. CAC Mobility kan ikke afvise reparationer, med mindre det direkte kan tilbageføres til tidligere manglende vedligeholdelse.

Der er en karenperiode på 2 måneder fra aftalens indgåelse (indregistreringsdato for leasingaftalen i Motorregisteret) for udførsel af al service og alle reparationer. Denne karenperiode er ikke gældende ved en forlængelse af serviceaftalen som følge af en fornyelse eller forlængelse af leasingaftalen.

Disclaimer: Såfremt der er tvivl om, hvorvidt køretøjet for nærværende aftale overholder begrænsningerne i de Generelle Aftalebetingelse, bedes der rettes henvendelse til den formidlende forhandler.

Service- og reparationsaftale via 3. part

CAC Fleet / au2parts



CAC Fleet
Sintrupvej 12
DK-8220 Brabrand
+45 88 77 16 56

Fra -

AFTALEN OMFATTER

1. Service og vedligeholdelse af bilen i henhold til Producentens service- og vedligeholdelsesprogram for den respektive model og udført inden for normal arbejdstid.
2. Nødvendige reparationer ifølge værkstedets beslutning, udført inden for normal arbejdstid.
3. Aftalen dækker alle udgifter til udbedring af mekaniske og elektroniske nedbrud, opstået som følge af produktions- eller materiale fejl. Defekter skal straks efter konstatering anmeldes til et af CAC Mobilitys værksteder.
4. Arbejds løn, reservedele og nødvendige væsker ved service.
 - a) Ved udførelsen af service og reparationer i henhold til service- og reparationsaftalerne er CAC Mobility berettiget til at vælge, hvilken type reservedele der skal anvendes. Det er dog hensigten, at der så vidt muligt skal anvendes OEM-dele af tilsvarende kvalitet som OE-dele.
5. Udskiftning af pærer samt stenslags reparation i perioden. Dog ikke udskiftning af lygter.
6. Erstatningsbil ved service og mekanisk vedligeholdelsesarbejde i maks. 5 dage. Der dækkes udgifter til leje pr. dag inkl. 100 km. ved vedligeholdelses- og servicearbejder, som er indeholdt i aftalen. Udgifter til ekstra km, brændstof, selvriskodækning m.m. dækkes ikke.

AFTALEN OMFATTER IKKE

1. Trafikskader, hærværk, tyveri, karrosseriarbejde, sadelmagerarbejde, malerarbejde, polering og anden kosmetisk vedligeholdelse.
2. Vedligeholdelse og reparation af ekstraudstyr ej fabriksmonteret ved aftalens indgåelse.
3. Brændstof, forsikring, grøn ejerafgift og lign.
4. Dæk, herunder dækskifte, montering og afbalancering, opbevaring af hjul, medmindre særlig aftale er indgået herom.
5. Transport til og fra værksted.
6. Reparationer som følge af misligholdelse, herunder vild og unødvendig hård kørsel, kørsel på byggepladser, i skove eller tilsvarende uvejsomt område.
7. Skader og reparationer på lygter, samt udskiftning af glas og ruder.

Service- og reparationsaftale via 3. part

CAC Fleet / au2parts



CAC Fleet
Sintrupvej 12
DK-8220 Brabrand
+45 88 77 16 56

Fra -

8. Skader, punktering eller anden udefrakommende påvirkning.
9. Erstatningsbil ved reparations-, skades- eller vedligeholdelsesarbejde, som ikke er omfattet af serviceaftalen.
10. Opdatering af navigationskort.
11. Undervognsbehandling.
12. Ved El og hybridbiler er reparationer og vedligehold af højvoltsbatteri ikke en del af serviceaftalen.

AFTALENS OPHØR

Aftalen følger den indgåede leasingaftale mellem leasinggiver og leasingtager. Aftalen er dog uopsigelig i de første 11 måneder med en løbende måneds opsigelse. Ved ophør inden for de første 12 måneder opkræves serviceydelsen for de resterende måneder.

AFTALENS IKRÆFTTRÆDEN

Aftalen træder i kraft og er gældende til de anførte datoer i kontrakten, samt parternes underskrift på aftalen.

AFTALEBETINGELSER

1. Aftaletager skal sørge for forsvarlig behandling af bilen i enhver henseende efter de i servicehæftet givne forskrifter. Aftaletager hæfter for de reparationsmæssige konsekvenser af en forsømmelse heraf. Aftaletager skal således nøje påse, at bilen rettidigt påfyldes korrekt væske på motor og kølesystem, og at brugeren til enhver tid behandler køretøjet korrekt.
2. Aftaletager er ikke berettiget til afsavnserstatning eller kørselstilskud, mens bilen er på værksted.
3. Serviceaftalen er kun efter nærmere skriftlig aftale gældende for andre end ovenstående aftaletager.
4. Serviceaftalen er underkastet sædvanligt forbehold for force majeure.
5. Evt. transport til værksted betales af aftaletager, medmindre andet aftales direkte med værkstedet.
6. Den månedlige ydelse dækker op til det aftalte kilometertal i aftaleperioden. Hvis det samlede kilometertal ved aftalens ophør overstiger det aftalte, vil der blive opkrævet et tillæg pr. overkørt kilometer

Service- og reparationsaftale via 3. part

CAC Fleet / au2parts



CAC Fleet
Sintrupvej 12
DK-8220 Brabrand
+45 88 77 16 56

Fra -

på sats jf. leasingkontrakt. Hvis det samlede kilometertal er mindre end det aftalte, vil der ikke blive foretaget modregning eller tilbagebetaling.

7. Aftalen forudsætter tilmelding til automatisk betalingsløsning uanset aftales løbetid.

SAMTYKKEERKLÆRING

Ved at vælge "Jeg accepterer betingelserne" under Acceptér vilkår og betingelser accepterer kunden, at Aktieselskabet Carl Christensen (CAC Fleet) må sende info og materiale via brev, telefon og elektronisk post (f.eks. e-mail, sms, mms) samt ringless voicemail med henblik på aftalen, og service og reparation af bil.

Der gives samtidigt tilladelse til, at Aktieselskabet Carl Christensen (CAC Fleet) må videregive kundens oplysninger til HOLCO Solution, med det formål at kontakte kunden som ovenfor nævnt.

Kundens oplysninger opbevares maksimalt i en periode på 12 måneder efter de senest er benyttet. Kunden kan til enhver tid få slettet eller rettet sin profil, tilbagekalde, gøre indsigelse imod brugen af eller begrænse sit samtykke ved at kontakte Aktieselskabet Carl Christensen (CAC Fleet), eller HOLCO Solution på info@holco.dk. Kunden har mulighed for at klage til Datatilsynet i tilfælde af behandling af kundens oplysninger er i strid med nærværende samtykke.